

## REGELN UND AGBS

1. Unsere Hallenplätze können auf unserer Homepage im Buchungskalender oder über die Playtomic App gebucht werden.
2. Die Platzmiete wird sofort online bezahlt. Hierfür müssen Sie bei der Buchung eine entsprechende Zahlungsmethode hinterlegen.
3. Der Kauf von 10er und 20er Karten bietet einen Geldwerten Vorteil, die Karten werden im Moment des Kaufs gültig. Diese können neben dem Buchungskalender auf der Homepage oder in der Playtomic App erworben werden.

ACHTUNG: bitte beachten Sie, dass das Geld nicht rückerstattbar ist.

Ausnahmen:

- Schwangerschaft
- Krankheit, die das Spielen langfristig unmöglich macht
- Umzug weiter 50km

Das übrige Geld wird erstattet, sobald ein Nachweis über [info@tc-sigmaringen.de](mailto:info@tc-sigmaringen.de) eingegangen ist.

4. Nach einer Buchung ist die Stornierung innerhalb einer Stunde kostenfrei. Nach dieser Stunde fällt eine Gebühr von 95 Cent an Playtomic aufgrund der Transaktionskosten an.

Bei einer Stornierung des Hallenplatzes weniger 12 Stunden vor der gebuchten Stunde wird die Platzmiete nicht rückerstattet.

Ausnahmen: Die Platzmiete wird bei entsprechendem Nachweis zurückerstattet bei

- Krankheit
- Unfall
- Höhere Gewalt

In den obigen Ausnahmefällen kontaktieren Sie uns (da der Platz ab 12 Stunden vor Hallenstunde nicht mehr von Ihnen storniert werden kann):

[info@tc-sigmaringen.de](mailto:info@tc-sigmaringen.de) oder 017630441164 und schicken zudem den entsprechenden Nachweis.

5. Es können lediglich 3 offene Buchungen erfolgen.  
Die nächste Buchung kann erst durchgeführt werden, sobald eine der drei offenen Buchungen verstrichen ist.

Dadurch soll vermieden werden, dass eine Person viele Stunden im Voraus bucht und Plätze für andere Spieler nicht mehr verfügbar sind.

6. Bei Buchung eines Platzes muss immer ein weiterer Spieler hinzugefügt werden.  
Gastspieler benötigen also ebenfalls einen Account. Es besteht die Möglichkeit, die Kosten zu splitten, sodass jeder seinen eigenen Anteil bezahlt.
7. Die Buchung eines Hallenplatzes ist ab 14 Tage im Voraus möglich.
8. Es besteht die Möglichkeit „Open Matches“ zu erstellen. Hierbei kann sich ein beliebiger Spieler dem Match anschließen. Hierfür fällt eine Gebühr von 99 Cent an, welche von Playtomic eingezogen wird.

Bei Fragen zum Buchungssystem können Sie uns jederzeit kontaktieren:

[info@tc-sigmaringen.de](mailto:info@tc-sigmaringen.de)

Julia Geyer, 017630441164

Nico Schwenold, 015110503255

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Spielen!